

SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A „PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA” ALKALMAZÁSÁRÓL

§ 1

A jelen Szolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) a PEPCO fizikai értékesítési pontjain megvásárolt termékek visszavételére vonatkozik. Jelen szabályzatba foglalt „Pénz visszafizetési Garancia” szolgáltatásunk a Pepco által önként vállalt szolgáltatás, mely nem azonos a jogszabályi rendelkezésekből fakadó jótállás/szavatosság intézményeivel.

§ 2

A jelen Szabályzatban található fogalmak jelentése a következő:

- a) Eladó – PEPCO HUNGARY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG, bejegyzett székhelye: 1138 Budapest, Váci út 178, cégjegyzékszám: Cg.01-09-192750, adószám: 24979872-2-44,
- b) Üzlet - az Eladó kiskereskedelmi üzlete(i) Magyarországon,
- c) Termék - az Üzlet(ek)ben vásárolt bármilyen áru, a jelen Szabályzat 4. § 1. pontjában felsoroltak kivételével,
- d) Vásárló - bármely természetes, jogi személy vagy szervezet, amely képes Termék megvásárlására valamely Üzletben.
- e) Virtuális termékek - az áruk egy meghatározott csoportja, amelyet az jellemez, hogy a virtuális termék használatával történő fizetést elfogadó szervezetek által kínált bizonyos áruk vagy szolgáltatások megvásárlásáért lehet velük fizetni; virtuális terméknek minősül különösen: e-utalvány, mobil feltöltés, nemzetközi feltöltés, PaySafeCard.

§ 3

1. A Vásárlónak jogában áll bármely nem hibás Terméket a Termék megvásárlásának napjától számított 30 (harminc) napon belül visszavinni az Üzletbe.
2. A 30 napos visszavételi időszakot attól a naptól kell számítani, ami vásárlás napjaként a következő, vásárlást igazoló dokumentum valamelyikén azonosítható: pénzügyi nyugta, helyettesítő nyugta, áfás számla vagy helyesbítő áfás számla - azaz a Termék megvásárlását igazoló eredeti
3. dokumentum.
4. Ha a teljesítési határidő vége olyan napra esik, amely munkaszüneti nap vagy szombat, a határidő a következő olyan napon jár le, amely nem munkaszüneti nap vagy szombat. Ez a 30 napos visszaszolgáltatási határidő meghosszabbítását jelenti a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett napot követő naptól az első olyan napig, amely nem munkaszüneti nap, vasárnap vagy szombat, ha a visszaszolgáltatási határidő pontosan munkaszüneti napra vagy szombatra esik.

§ 4

1. A pénzvisszafizetési garancia arra a nem hibás Termékre vonatkozik, amely a Terméknek az Üzletbe történő visszavitelekor:
 - a) nem sérült vagy nem hiányos,
 - b) nem látszik rajta használat nyoma,
 - c) a Termék gyártója és az Eladó által a Terméken rögzített valamennyi címke és jelzés a Termékhez kapcsolódóan a Terméknek az Üzletbe történő visszavételének időpontjában a Vásárló rendelkezésére áll, olyan módon, hogy a Termék címkéje és/vagy jelzése tulajdonsága alapján kétséget kizáróan megállapítható, hogy az a Termékhez kapcsolódik,
 - d) az eredeti és sértetlen csomagolásában található (amennyiben a Terméket csomagolt állapotban adták el).
2. A 4.1 paragrafus rendelkezéseitől függetlenül nem vehetők vissza a következő áruk:
 - a) női és leányka alsóneműk egyenként csomagolva (bugyik, rövidnadrágok, tangák),
 - b) férfi és fiú alsónemű egyenként csomagolva (rövidnadrág, boxer),
 - c) kozmetikumok, higiéniai és szépségápolási termékek,
 - d) háztartási és tisztítószeres,
 - e) növényvédő szerek
 - f) állatoknak szánt cikkek (élelem, alom, tisztálkodási szerek)
 - g) élelmiszerek, italok, víz
 - h) virtuális termékek.
3. Az Eladó nem vesz vissza olyan Terméket, amelyet a Vásárlónak azért kínáltak csökkentett áron, mert a Termék hibás vagy sérült volt, és erről a tényről a Vásárlót a vásárlás előtt szóban vagy

írásban tájékoztatták, vagy ez a tulajdonsága a terméknek egyértelműen kiderül fizikai adottságából, vagy a csatolt dokumentumokból, vagy az értékesítés körülményeiből.

4. Ha a Terméket szettben árulták, azaz egy csomagolásban több termék volt, a Vásárló a jelen Szabályzat alapján csak az egész szettet viheti vissza az Üzletbe visszavétel céljából.
5. A Termék visszavétele csak abban az esetben lehetséges, ha az Üzlet alkalmazottja részére a Vásárló által bemutatásra kerül a jelen Szabályzat 3. § 2. pontjában szereplő, a vásárlást igazoló eredeti dokumentum.
6. A Vásárló az Eladó bármelyik Üzletébe visszaviheti az Terméket, függetlenül attól, hol történt a Termék megvásárlása, kivéve abban az esetben, ha a Termék megvásárlását áfás számla vagy áfás helyesbítő számla igazolja. Ebben az esetben a Vásárló a Terméket csak és kizárólag abba az Üzletbe viheti vissza visszavétel céljából, ahol a Terméket megvásárolta.

§ 5

1. A Terméknek és a jelen Szabályzat 3. § 2. pontjában meghatározott dokumentumoknak a Vásárló által az Üzletbe történő visszavitelek az Üzlet dolgozója jogosult megállapítani, hogy a Termék megfelel-e a jelen Szabályzatban rögzített visszavételi feltételeknek.
2. Ha az Üzlet dolgozója elfogadja a Termék visszavételt:
 - a) A Vásárló visszaadja a Terméket és a jelen Szabályzat 3. § 2. pontjában meghatározott eredeti dokumentumot az Üzlet dolgozójának, és
 - b) Az Üzlet dolgozója visszaadja a Termék árának megfelelő összeget, amelyet a Vásárló a Termék megvásárlásakor a Termék ellenértékéért fizetett az Eladónak. A Termék árának a vásárlást igazoló dokumentumon szereplő összeggel meg kell egyeznie.
3. Ha egyéb termékek is szerepelnek a nyugtán vagy az áfás számlán, helyettesítő nyugtát vagy áfás helyesbítő számlát kell kibocsátani a Vásárló számára.
4. Ha a Vásárló ki szeretne cserélni egy nem hibás terméket, és a Termék megfelel a jelen Szabályzat 4. § 1. pontjában foglalt feltételeknek, valamint a Termék rendelkezésre áll az Üzletben, lehetséges a Terméket egy másikra cserélni, ha annak indexe megfelelő (a jelen Szabályzat 4. § pontban felsorolt termékek kivételét képeznek a visszavétel alól).
5. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa azon Termék(ek) visszavételét, amely(ek) nem felel(nek) meg a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek.

§ 6

1. Ha a Vásárló a Terméket

- a) készpénzzel fizette ki - a Vásárló készpénzben kapja meg a Termék árával megegyező összegű visszatérítést,
- b) hitelkártyával vagy bankkártyával fizette ki - a Vásárló az árral megegyező összegű visszatérítést a fizetés során használt kártyára kapja meg,
- c) banki átutalással fizette ki - a Vásárló a Termék árával megegyező összegű visszatérítést banki átutalással kapja meg, arra a számlára, amelyet a Termék kifizetésére használt,

- d) az Üzlet/Eladó által elfogadott utalvánnyal fizette ki - a Vásárló az árnak megfelelő összeget készpénzben kapja meg.

2. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy abban az esetben, ha technikai vagy hardver problémák, vagy a Vásárló számlaszámának hiánya miatt nem lehetséges a Termék árának megfelelő összeg visszatérítése az előző pontban foglaltak szerint, azt készpénzben, vagy PEPCO vásárlási utalványban térítse meg a Vásárló részére az előző pontban foglalt módon.

§ 7

1. A jelen szabályzat 2024.november 25.-én lép hatályba (a továbbiakban: "Hatálybalépés Időpontja").
2. A Hatálybalépés időpontját megelőzően történt vásárlások tekintetében a Vásárló jogosult a jelen Szabályzat szerinti visszavételi eljárást vagy a jelen Szabályzat bevezetésének napja előtt hatályban lévő eljárást választani a Termék visszavitelére vonatkozó igényének érvényesítésével kapcsolatban.
3. A jelen Szabályzat ingyenesen, mindenki számára elérhető az Eladó www.pepco.hu elnevezésű weboldalán.
4. Az Eladó a jelen Szabályzatban történő valamennyi változásról 30 (harminc) nappal korábban tájékoztatást ad a www.pepco.hu honlapon történő közzététel útján.

§ 8

Hibás termékekkel kapcsolatos igények

1. A fenti rendelkezésektől függetlenül a Vásárlót megilletik az Üzletben megvásárolt hibás Termékek tekintetében a hibás teljesítésből fakadó jogok.
2. Az Eladó a hibás termékekért a magyar jogszabályok szerint tartozik felelősséggel.
3. A hibás Termékekkel kapcsolatos igények szavatosság vagy jótállás alapján érvényesíthetőek.