



## SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

### A „PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA” ALKALMAZÁSÁRÓL

#### § 1

A jelen Szolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) a PEPCO fizikai értékesítési pontjain megvásárolt termékek visszavételére vonatkozik. Jelen szabályzatba foglalt „Pénzvisszafizetési Garancia” szolgáltatásunk a Pepco által önként vállalt szolgáltatás, mely nem azonos a jogszabályi rendelkezésekből fakadó jótállás/szavatosság intézményeivel.

#### § 2

A jelen Szabályzatban található fogalmak jelentése a következő:

- a) **Eladó** – PEPCO HUNGARY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG, bejegyzett székhelye: 1138 Budapest, Váci út 187, cégjegyzékszám: Cg.01-09-192750, adószáma: 24979872-2-44,
- b) **Üzlet** - az Eladó kiskereskedelmi üzlete(i) Magyarországon,
- c) **Termék** - az Üzlet(ek)ben vásárolt bármilyen áru, a jelen Szabályzat 4. § 1. pontjában felsoroltak kivételével,
- d) **Vásárló** - bármely természetes, jogi személy vagy szervezet, amely képes Termék megvásárlására valamely Üzletben.

#### § 3

1. A Vásárlónak jogában áll bármely nem hibás Terméket a Termék megvásárlásának napjától számított 30 (harminc) napon belül visszavinni az Üzletbe.
2. A 30 napos visszavételi időszakot attól a naptól kell számítani, ami vásárlás napjaként a következő, vásárlást igazoló dokumentum valamelyikén azonosítható: pénzügyi nyugta, helyettesítő nyugta, áfás számla vagy helyesbítő áfás számla - azaz a Termék megvásárlását igazoló eredeti dokumentum.

#### § 4

1. A pénzvisszafizetési garancia arra a nem hibás Termékre vonatkozik, amely a Terméknek az Üzletbe történő visszavitelekor:
  - a) nem sérült vagy nem hiányos,
  - b) nem látszik rajta használat nyoma,
  - c) a Termék gyártója és az Eladó által a Terméken rögzített valamennyi címke és jelzés a Termékhez kapcsolódóan a Terméknek az Üzletbe történő visszavételének időpontjában a Vásárló rendelkezésére áll, olyan módon, hogy a Termék címkéje és/vagy jelzése



tulajdonsága alapján kétséget kizáróan megállapítható, hogy az a Termékhez kapcsolódik,

- d) az eredeti és sértetlen csomagolásában található (amennyiben a Terméket csomagolt állapotban adták el).
2. A 4.1 paragrafus rendelkezéseitől függetlenül nem vehetők vissza a következő áruk:
  - a) egyedileg csomagolt női és lányka fehérneműk (bugyik, francia bugyik, tanga bugyik),
  - b) egyedileg csomagolt férfi és fiú fehérneműk (alsónadrágok, boxerek),
  - c) kozmetikumok, higiéniai termékek és piperecikkek,
  - d) háztartási vegyszerek, tisztítószeresek,
  - e) élelmiszerek,
  - f) virtuális termékek.
3. Az Eladó nem vesz vissza olyan Terméket, amelyet a Vásárlónak azért kínáltak csökkentett áron, mert a Termék hibás vagy sérült volt, és erről a tényről a Vásárlót a vásárlás előtt szóban vagy írásban tájékoztatták, vagy ez a tulajdonsága a terméknek egyértelműen kiderül fizikai adottságából, vagy a csatolt dokumentumokból, vagy az értékesítés körülményeiből.
4. Ha a Terméket szettben árulták, azaz egy csomagolásban több termék volt, a Vásárló a jelen Szabályzat alapján csak az egész szettet viheti vissza az Üzletbe visszavétel céljából.
5. A Termék visszavétele csak abban az esetben lehetséges, ha az Üzlet alkalmazottja részére a Vásárló által bemutatásra kerül a jelen Szabályzat 3. § 2. pontjában szereplő, a vásárlást igazoló eredeti dokumentum.
6. A Vásárló az Eladó bármelyik Üzletébe visszaviheti az Terméket, függetlenül attól, hol történt a Termék megvásárlása, kivéve abban az esetben, ha a Termék megvásárlását áfás számla vagy áfás helyesbítő számla igazolja. Ebben az esetben a Vásárló a Terméket csak és kizárólag abba az Üzletbe viheti vissza visszavétel céljából, ahol a Terméket megvásárolta.

## § 5

1. A Terméknek és a jelen Szabályzat 3. § 2. pontjában meghatározott dokumentumoknak a Vásárló által az Üzletbe történő visszavitelekor az Üzlet dolgozója jogosult megállapítani, hogy a Termék megfelel-e a jelen Szabályzatban rögzített visszavételi feltételeknek.
2. Ha az Üzlet dolgozója elfogadja a Termék visszavételt:
  - a) A Vásárló visszaadja a Terméket és a jelen Szabályzat 3. § 2. pontjában meghatározott eredeti dokumentumot az Üzlet dolgozójának, és
  - b) Az Üzlet dolgozója visszaadja a Termék árának megfelelő összeget, amelyet a Vásárló a Termék megvásárlásakor a Termék ellenértékeként fizetett az Eladónak. A Termék árának a vásárlást igazoló dokumentumon szereplő összeggel meg kell egyeznie.



3. Ha egyéb termékek is szerepelnek a nyugtán vagy az áfás számlán, helyettesítő nyugtát vagy áfás helyesbítő számlát kell kibocsátani a Vásárló számára.
4. Ha a Vásárló ki szeretne cserélni egy nem hibás terméket, és a Termék megfelel a jelen Szabályzat 4. § 1. pontjában foglalt feltételeknek, valamint a Termék rendelkezésre áll az Üzletben, lehetséges a Terméket egy másikra cserélni, ha annak indexe megfelelő (a jelen Szabályzat 4. § 2. pontban felsorolt termékek kivételt képeznek a visszavétel alól).
5. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa azon Termék(ek) visszavételét, amely(ek) nem felel(nek) meg a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek.

## § 6

1. Ha a Vásárló a Terméket
  - a) készpénzzel fizette ki - a Vásárló készpénzben kapja meg a Termék árával megegyező összegű visszatérítést,
  - b) hitelkártyával vagy bankkártyával fizette ki - a Vásárló az árral megegyező összegű visszatérítést arra a kártyára kapja meg, amelyikkel a Terméket kifizette,
  - c) banki átutalással fizette ki - a Vásárló a Termék árával megegyező összegű visszatérítést banki átutalással kapja meg, arra a számlára, amelyet a Termék kifizetésére használt,
  - d) az Üzlet/Eladó által elfogadott utalvánnyal fizette ki - a Vásárló az árnak megfelelő összeget készpénzben kapja meg.
2. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy abban az esetben, ha technikai vagy hardver problémák, vagy a Vásárló számlaszámának hiánya miatt nem lehetséges a Termék árának megfelelő összeg visszatérítése az előző pontban foglaltak szerint, azt készpénzben, vagy PEPCO vásárlási utalványban térítse meg a Vásárló részére az előző pontban foglalt módon.

## § 7

1. A jelen Szabályzat 2018. január 15-én lép hatályba (a továbbiakban: "**Hatálybalépés Időpontja**").
2. A Hatálybalépés időpontját megelőzően történt vásárlások tekintetében a Vásárló jogosult a jelen Szabályzat szerinti visszavételi eljárást vagy a jelen Szabályzat bevezetésének napja előtt hatályban lévő eljárást választani a Termék visszavételére vonatkozó igényének érvényesítésével kapcsolatban.
3. A jelen Szabályzat ingyenesen, mindenki számára elérhető az Eladó [www.pepco.hu](http://www.pepco.hu) elnevezésű weboldalán.



4. Az Eladó a jelen Szabályzatban történő valamennyi változásról 30 (harminc) nappal korábban tájékoztatást ad a [www.pepco.hu](http://www.pepco.hu) honlapon történő közzététel útján.

## **§ 8**

### **Hibás termékekkel kapcsolatos igények**

1. A fenti rendelkezésektől függetlenül a Vásárlót megilletik az Üzletben megvásárolt hibás Termékek tekintetében a hibás teljesítésből fakadó jogok.
2. Az Eladó a hibás termékekért a magyar jogszabályok szerint tartozik felelősséggel.
3. A hibás Termékekkel kapcsolatos igények szavatosság vagy jótállás alapján érvényesíthetőek.