

## ÖNKÉNT VÁLLALT, KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Tárgya:

2 éves, Pepco Hungary Kft által vállalt szerződéses jótállási feltételek a 'Peter Cook' tapadásmentes edényekre és serpenyőkre. Jelen önkéntes jótállás nem azonos a jogszabályból fakadó szavatossági, esetlegesen jótállási és egyéb hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelező rendelkezésekkel és kötelezettségekkel.

### A jótállás feltételei és időtartama:

- A termékekre a vásárlás időpontjától számított 2 éves jótállást vállal a Pepco Hungary Kft. (későbbiekben: "PEPCO"). A jótállás Magyarország területén, az ott vásárolt termékekre érvényes.
- A jótállás **nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel** a vevőnek a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti jogait.
- A jótállás csak abban az esetben érvényesíthető, ha a hibás termék egy magyarországi PEPCO üzletben, a vásárlást bizonyító dokumentummal együtt kerül átadásra. A jótállás alatt álló terméknek tisztának kell lennie. Jótállási igény érvényesítése esetén a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvet kell felvenni.
- A jótállás ugyanolyan vagy hasonló, árban és minőségben összehasonlítható, nem hibás termék cseréjére vagy a termék vásárlási árának visszatérítésére terjed ki.
- A kicseréléssel, vagy a pénzvisszatérítéssel érintett termék a PEPCO tulajdonává válik.
- A panasz a benyújtásától számított 14 naptári napon belül kerül elbírálásra.
- Az eladó mentesül jótállási, illetve szavatossági felelőssége alól, amennyiben a vevő a szerződéskötés időpontjában tudott a termék hibájáról.

### Mire terjed ki a jótállás:

A jótállás a gyártó hibájából eredő gyártási és anyagi hibákra terjed ki. A jótállás kizárólag az otthoni főzéshez / sütéshez (használatához) használt termék funkcionalitásának, anyagminőségének és kivitelezésének a biztosítására terjed ki. A jótállás előnyeinek a kihasználása érdekében, mindig kövesse a karbantartási, tárolási és használati utasításokat.

### A jótállás kiterjed:

- A termék megfelelő működésére a csomagoláson jelzett tűzhelyeken (gáz, elektromos, kerámia, halogén, indukciós).

A hatékony működés biztosítása érdekében a termék a fűtőfelület méretéhez kell igazítani – javasolt a fűtőfelülettel azonos, vagy annál kicsivel nagyobb méret.

- Az alj stabilitására. A jótállási idő alatt biztosítjuk, hogy a termék alja rendeltetés szerű használat mellett nem formálódik el olyan mértékben, amely a hő egyenletes eloszlását akadályozná.
- A borítás tapadásmentes tulajdonságának fenntartására – könnyen tisztítható és alacsony zsír felhasználás.
- Buborékok és a tapadásmentes borítás lepattogzására, amely nem az üres edény túlmelegedéséből fakad.

### A jótállás nem terjed ki:

- A jótállás nem terjed ki azon termékekre, amelyeket a használati utasítással ellentétesen, helytelenül tároltak, használtak, szereltek össze, változtattak meg vagy tisztítottak.
- A jótállás nem vonatkozik azon termékekre, amelyeket nem háztartási-, ipari vagy kereskedelmi körülmények között használtak.
- A jótállás nem vonatkozik a rendeltetésellenes használatból, pl. gondatlanságból eredő mechanikai károokra. Szokásos használati nyomok, például vizuális jellegű karcolások és vágások esetében nem áll fenn jótállás, mivel nem befolyásolják a termék funkcionalitását és biztonságát.
- A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő tapadással összefüggő problémákra.
- A jótállás nem vonatkozik az üres edény túlmelegítéséből eredő hő károokra, túlmelegítésből eredő elszíneződésekre és formálódásokra, a fedél hősokk okozta károsodására.
- A jótállás nem terjed ki a tisztító vegyszerekkel fellépő reakció eredményeképp megjelenő foltok és elszíneződés formájában megnyilvánuló károokra.
- Balesetekre, mint például tűz, árvíz vagy szándékos károkozás.
- A rendeltetésüktől eltérően használt termékekre.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.