

## ÖNKÉNT VÁLLALT, JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Tárgya:

2 éves, a Pepco Hungary Kft által vállalt szerződéses jótállási feltételek a "Peter Cook" tapadásmentes edényekre és serpenyőkre. Jelen önkéntes jótállás nem azonos a jogszabályból fakadó szavatossági, esetleges jótállási és egyéb hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelező rendelkezésekkel és kötelezettségekkel.

### Termék:

Termék neve:

Termék típusa:

Termék gyártási száma:

### Gyártó:

Gyártó neve és székhelye:

Szerződéskötés / fogyasztási cikk átadásának időpontja<sup>1</sup>:

---

## TAPADÁSMENTES

fekete  
tapadásmentes  
serpenyő  
ø 20 cm



fekete  
tapadásmentes  
serpenyő  
ø 24 cm



fekete  
tapadásmentes  
serpenyő  
ø 28 cm



---

<sup>1</sup>Amennyiben a fogyasztási cikk a szerződéskötéshez képest későbbi időpontban kerül átadásra, akkor ezt az időpontot szükséges feltüntetni.

## A jótállás feltételei és időtartama:

- A termékekre a vásárlás időpontjától számított 2 éves jótállást vállal a Pepco Hungary Kft. (későbbiekben: "PEPCO"). A jótállás Magyarország területén, az ott vásárolt termékekre érvényes.
- A jótállás nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a vevőnek a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti jogait.
- A jótállás csak abban az esetben érvényesíthető, ha a hibás termék egy magyarországi PEPCO üzletben, a vásárlást bizonyító dokumentummal együtt kerül átadásra. A jótállás alatt álló termékek tisztának kell lennie. Jótállási igény érvényesítése esetén a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvet kell felvenni.
- A jótállás ugyanolyan vagy hasonló, árban és minőségben összehasonlítható, nem hibás termék cseréjére vagy a termék vásárlási árának visszatérítésére terjed ki.
- A kicseréléssel, vagy a pénzvisszatérítéssel érintett termék a PEPCO tulajdonává válik.
- A panasz a benyújtásától számított 14 naptári napon belül kerül elbírálásra.
- Az eladó mentesül jótállási, illetve szavatossági felelőssége alól, amennyiben a vevő a szerződéskötés időpontjában tudott a termék hibájáról.

## Mire terjed ki a jótállás:

A jótállás a gyártó hibájából eredő gyártási és anyagi hibákra terjed ki. A jótállás kizárólag az otthoni főzéshez (használatához) használt termék funkcionalitásának, anyag minőségének és kivitelezésének a biztosítására terjed ki. A jótállás előnyeinek a kihasználása érdekében, mindig kövesse a karbantartási, tárolási és használati utasításokat.

## A jótállás kiterjed:

- A termék megfelelő működésére a csomagoláson jelzett tűzhelyeken (gáz, elektromos, kerámia, halogén, indukciós).
- A maximális teljesítmény érdekében, a termék a melegítő felület méretéhez igazítandó – javasolt ugyanakkora vagy valamivel nagyobb melegítő felület.
- Az alj stabilitására. A jótállási idő alatt biztosítjuk, hogy a termék alja rendeltetés szerű használat mellett nem formálódik el olyan mértékben, amely a hő egyenletes eloszlását akadályozná.
- A fogantyúk stabilitására.

## A jótállás nem terjed ki:

- A jótállás nem terjed ki azon termékekre, amelyek a használati utasítással ellentétesen, helytelenül tároltak, használtak, szereltek össze, változtattak meg vagy tisztítottak.
- A jótállás nem vonatkozik azon termékekre, amelyeket nem háztartási-, ipari vagy kereskedelmi körülmények között használtak.
- A jótállás nem vonatkozik a rendeltetésellenes használatból, pl. gondatlanságból eredő mechanikai károokra. Szokásos használati nyomok, például vizuális jellegű karcolások és vágások esetében nem áll fenn jótállás, mivel nem befolyásolják a termék funkcionalitását és biztonságát.
- A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetés szerű használatból eredő tapadással összefüggő problémákra.
- A jótállás nem vonatkozik az üres edény túlmelegítéséből eredő hő károokra, túlmelegítésből eredő elszíneződésekre és formálódásokra, a fedél hősokk okozta károsodására.
- A jótállás nem terjed ki a fém sóoldatokkal, más vegyi anyagokkal történő reakciójából, illetve savas / sós ételeknek az edényben történő tárolásából eredő foltok / elszíneződések formájában bekövetkező károokra.
- Balesetekre, mint például tűz, árvíz vagy szándékos károkozás.
- A rendeltetésüktől eltérően használt termékekre.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.